



## FORMULAIRE DE RETOUR – MERCH PHILOU

Il est possible d'échanger un produit dans un délais de 10 jours suivant la réception de votre commande. Le retour des articles se fait à vos frais par le service de courrier de votre choix. Nous vous retournerons l'article souhaité par service de courrier local (Poste Canada).

### Comment retourner un article :

1. Nous vous prions de retourner vos articles dans leur état d'origine et inutilisé dans leur emballage non endommagé.
2. Remplissez le formulaire de retour et insérer le avec votre colis. Il est impératif d'avoir votre nom complet et votre numéro de commande pour procéder à l'échange.
3. Envoyez votre colis par le service postal de votre choix. Prévoir un délai de 14 jours ouvrables pour traiter votre demande. Dans le cas où votre article serait en rupture de stock, nous vous rembourserons.
4. Envoyez le colis de retour à l'adresse suivante :

### **MIDI-Huit INC.**

a/s Merch Philou  
2-6750, avenue de Lorimier  
Montréal (Québec) H2G 2P9

\*\* MIDI-HUIT INC. se réserve le droit de refuser l'échange si le produit ne respecte pas les critères suivants:

- Emballage d'origine.
- Ni utilisé, ni lavé.
- Être propre et sans odeurs notamment.

Si le produit ne respecte pas ces critères il sera retourné à l'acheteur à ses frais.

### **Articles endommagés**

Si vous recevez un article endommagé, veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse [merch.philou@gmail.com](mailto:merch.philou@gmail.com) en nous acheminant une photo de l'article en question ainsi que votre numéro de commande.



## FORMULAIRE DE RETOUR À IMPRIMER MERCH PHILOU

### RAISON DU RETOUR

Mauvaise taille       Article endommagé

### INFORMATION DU CLIENT

Numéro de commande : \_\_\_\_\_

Nom complet : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

### PRODUIT SOUHAITÉ EN ÉCHANGE

Nom du produit : \_\_\_\_\_

Taille : \_\_\_\_\_

### ADRESSE OÙ EXPÉDIER LE NOUVEL ARTICLE

Adresse : \_\_\_\_\_

# appartement / suite / bureau (s'il y a lieu) : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_